



Algemene Voorwaarden

Moore MTH

versie: 01-01-2022

A. ALGEMEEN

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:**
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
- Opdrachtnemer:**
De rechtspersoon die met Opdrachtgever op grond van deze Algemene Voorwaarden een Overeenkomst sluit. Deze rechtspersoon kan zijn Moore MTH holding B.V., Moore MTH B.V., Moni B.V., MTH Participaties B.V.
- Werkzaamheden:**
Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, één en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst.
Voorts kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomen dat Opdrachtnemer één of meerdere medewerker(s) van Opdrachtnemer bij Opdrachtgever detacheeert teneinde werkzaamheden bij Opdrachtgever te verrichten.
- Bescheiden:**
Alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
- Overeenkomst:**
Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- Schriftelijk:**
Alle reproduceerbare tekstuele communicatie

B. TOEPASSELIJKHEID

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord, van Opdrachtnemer, alsmede op alle (aanvullende) Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- Afwijkingen van of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen, en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de opdracht geheel zelfstandig. Er zal nimmer sprake zijn van een dienstverband met Opdrachtgever.
- Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever kosteloos een (informele) vertaling van deze Algemene Voorwaarden in het Engels dan wel Duits doen toekomen. Mocht er een verschil van mening ontstaan over de uitleg van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleert de Nederlandse versie.

C. OFFERTES

- De door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders is aangegeven in de offerte. Offertes kunnen tot uiterlijk vijf (5) werkdagen na de

ontvangst van de aanvaarding door Opdrachtgever worden herroepen.

- De offertes bevatten een kostenopgave, die samenhangt met de in de offerte beschreven werkzaamheden.
- Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

D. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de opdrachtbevestiging waarin de Overeenkomst is vastgelegd door Opdrachtgever en Opdrachtnemer is getekend. Een door Opdrachtgever getekende offerte die door Opdrachtnemer retour is ontvangen en door Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst is herroepen geldt voor de toepassing van deze bepaling als een door Opdrachtgever en Opdrachtnemer getekende opdrachtbevestiging, ook als nadien een separate opdrachtbevestiging wordt opgesteld.
- Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de offerte of de opdrachtbevestiging nog niet door Opdrachtgever voor akkoord is getekend, wordt de Overeenkomst geacht tot stand gekomen te zijn onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is gestart.
- Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen of uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- De inhoud van de Overeenkomst strekt niet verder dan de uitdrukkelijk in de offerte en/of de opdrachtbevestiging genoemde werkzaamheden, waarbij de omschrijving in de opdrachtbevestiging prevaleert.
- Aanvullende afspraken of wijzigingen met betrekking tot de Overeenkomst binden de Opdrachtnemer slechts indien en voor zover deze door hem schriftelijk worden aanvaard. Vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geen rechten meer ontlenen aan alle eerdere schriftelijke of mondelinge voorstellen, offertes, correspondentie, afspraken en andere communicatie met betrekking tot de inhoud en totstandkoming van de Overeenkomst.

E. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- Teneinde de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle Bescheiden, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze nodig zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het correct uitvoeren van de Werkzaamheden.
- Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren over (wijziging van) feiten en omstandigheden die voor de tijdige en correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- Tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit, staat Opdrachtgever in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of via derden worden ontvangen.
- Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, zal Opdrachtgever het door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte personeel inzetten, dan wel laten inzetten teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is, zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever dient ervoor in te staan dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden uit te kunnen voeren.
- Indien Opdrachtnemer daarom verzoekt, dient Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kantoorruimte en overige faciliteiten ter beschikking te stellen die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of



nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Hieronder wordt onder meer begrepen het gebruik van computer-, telefoon- en faxfaciliteiten. De door Opdrachtgever ter beschikking gestelde faciliteiten dienen te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Met betrekking tot (computer-)faciliteiten is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de continuïteit, onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontroleprocedures.

6. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de hiervoor onder 1, 4 en 5 genoemde verplichtingen heeft voldaan. Opdrachtnemer heeft het recht om de eventueel door deze vertraging ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

F. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)ers de Werkzaamheden worden uitgevoerd, doch houdt hierbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van Opdrachtgever. Opdrachtgever doet afstand van een eventueel beroep op het bepaalde in artikel 7:404 BW. Opdrachtnemer verplicht zich de overeengekomen opdracht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Van een verbintenis tot een te realiseren resultaat is nimmer sprake. Er is uitdrukkelijk geen sprake van een bemiddelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:425 BW.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat Opdrachtnemer bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden gebonden is aan de voor Opdrachtnemer geldende wet- en regelgeving, waaronder de Gedrags- en Beroepsregels en de Wet Toezicht Accountantsorganisaties. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit met inachtneming van de voor hem geldende en op de uitvoering van de Werkzaamheden van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
4. Indien Opdrachtnemer uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht tijdens de duur van de Overeenkomst werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever die niet vallen onder de Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, is Opdrachtnemer gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van deze werkzaamheden vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
5. Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer detachering van medewerker(s) van Opdrachtnemer ten kantore van Opdrachtgever zijn overeengekomen, dan is Opdrachtgever voor de duur van de detachering verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle schade die de gedetacheerde medewerker(s) van Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden lijdt(en), indien en voorzover Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 BW.
6. Het is Opdrachtgever verboden om tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst medewerker(s) van Opdrachtnemer in dienst te nemen, in onderhandeling te treden over indiensttreding, dan wel anderszins direct of indirect voor zich werkzaam te doen zijn.
7. Omdat Opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn werkzaamheden (mede) afhankelijk is van de medewerking en de kwaliteit van de informatie die hij van Opdrachtgever ontvangt, gelden eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd slechts als bij benadering te zijn opgegeven en nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor

ontbinding van de Overeenkomst op. Indien het voor Opdrachtnemer niet mogelijk blijkt de Werkzaamheden uit te voeren binnen een dergelijke termijn, zullen partijen in overleg treden over verlenging van de termijn waarvoor de Overeenkomst is afgesloten. Overschrijding van een nieuw overeengekomen, redelijke termijn levert, behoudens overmacht, wel een grond op voor ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.

8. De uitvoering van de Werkzaamheden is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de Werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer daarover aan Opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen, alsmede de Wet Toezicht Accountantsorganisaties.
9. Opdrachtnemer houdt terzake de uitvoering van de werkzaamheden een werkdoossier bij met daarin kopieën van alle relevante stukken. Dit werkdoossier is eigendom van Opdrachtnemer.
10. Indien en voor zover Opdrachtgever daarom verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden nadat de Werkzaamheden zijn uitgevoerd, aan hem geretourneerd.

G. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

1. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking die de wet, dan wel een daartoe bevoegd (overheids)orgaan, op hem legt, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd tot vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Opdrachtnemer ter indicatie van de ervaring van Opdrachtnemer.
4. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en uitgezonderd het bepaalde in de voorgaande leden, is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn. Voorts verleent Opdrachtgever door het sluiten van een Overeenkomst toestemming aan Opdrachtnemer om de informatie te gebruiken voor kredietbeoordeling en in het kader van een buitengerechtelijke dan wel gerechtelijke incassoprocedure.

H. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet en (Beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever stemt ermee in dat Opdrachtnemer vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen (voorheen) werkzaam bij, of voor, of verbonden aan Opdrachtgever, en/of diens cliënten of derden mag en kan verwerken in het kader van een (i) opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt, (ii) het voldoen aan een wettelijke verplichting, (iii) optimalisering van de dienstverlening en (iv) interne zakelijke doeleinden. Onder verwerken wordt in dit kader

tevens begrepen het delen van deze gegevens met aan Opdrachtnemer gelieerde rechtspersonen en ondernemingen, en met derden betrokken bij de uitvoering van de opdracht, en bovendien het verwerken door verwerkers in dienst van Opdrachtnemer.

- Opdrachtgever staat er voor in dat door hem verstrekte c.q. van hem afkomstige persoonsgegevens door Opdrachtnemer verwerkt mogen worden en vrijwaart Opdrachtnemer voor schade in verband met claims van betrokkenen of derden met betrekking tot de niet-naleving van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- Rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging treft Opdrachtnemer passende maatregelen om de van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens te beschermen.

I. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, indien en voor zover die rechten in juridische zin kunnen bestaan of worden gevestigd.
- Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen documenten te verveelvoudigen en te openbaren voor gebruik in zijn eigen organisatie voorzover dit overeenkomt met het doel waarvoor de opdracht is verleend.

J. OVERMACHT

- Indien Opdrachtnemer door overmacht of andere buitengewone omstandigheden niet in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tijdig na te komen, heeft Opdrachtnemer het recht zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is om aan deze verplichtingen te voldoen, zonder dat Opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- Indien nakoming binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden. Het staat ter uitsluitende beoordeling van Opdrachtnemer of de uitvoering van de Overeenkomst nog kan plaatsvinden. In het voornoemde geval behoudt Opdrachtnemer aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte Werkzaamheden, waartegenover Opdrachtnemer zich verplicht de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte Werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- Onder overmacht of andere buitengewone omstandigheden welke de (tijdelijke) nakoming door Opdrachtnemer kunnen verhinderen, wordt onder meer verstaan ziekte of verhindering van medewerk(st)ers van Opdrachtnemer, technische storingen in de telefooninstallatie of -verbindingen, dan wel technische storingen in computerapparatuur.

K. HONORARIUM

- Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals onder meer lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- Indien in de Overeenkomst een vastgesteld honorarium is overeengekomen en de werkzaamheden de in de Overeenkomst

voorzien Werkzaamheden te boven gaan, is Opdrachtnemer gerechtigd, na overleg met Opdrachtgever, daarboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer geen overeenstemming weten te bereiken over de uitvoering van de onvoorzien (en niet begrootte) werkzaamheden en de betaling van de daaraan verbonden kosten, dan heeft Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

- Het honorarium van Opdrachtnemer is exclusief onkosten van Opdrachtnemer en exclusief declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

L. BETALING

- Betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van stortingen ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn, dan wel binnen een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling over het verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd in de zin van artikel 6:119 BW, dan wel artikel 6:119 a BW indien er sprake is van een handelsovereenkomst, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd het recht van Opdrachtnemer de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.
- Indien Opdrachtnemer met twee of meer (rechts)personen en/of vennootschappen een Overeenkomst sluit, is ieder van deze (rechts)personen en/of vennootschappen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van alle verbintenissen die voor hen uit de Overeenkomst voortvloeien.
- Indien Opdrachtnemer daarom verzoekt, is Opdrachtgever gehouden een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen. Opdrachtnemer heeft, indien hij om een redelijk voorschot heeft verzocht, het recht de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het verzochte voorschot aan Opdrachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- Opdrachtnemer is gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt voor betaling in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- Indien Opdrachtgever, nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, deze geheel dan wel gedeeltelijk annuleert, wordt vijftien procent (15%) van de in de offerte vermelde prijs als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

M. RECLAME

- Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of een verzonden factuur dienen binnen veertien (14) dagen na de verzenddatum van de stukken en/of factuur waar de klacht betrekking op heeft schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend. Indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken, dient een klacht binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend. Indien Opdrachtgever niet binnen voornoemde



termijnen heeft gereclameerd, verliest Opdrachtgever alle eventuele rechten terzake de niet tijdig gemelde gebreken in werkzaamheden en/of factuur.

2. in het vorige lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Ook is Opdrachtgever in dat geval niet gerechtigd op betaling van andere door Opdrachtnemer geleverde diensten op te schorten of te weigeren.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

N. AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat:
 - Opdrachtgever Opdrachtnemer onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd;
 - werkzaamheden die in overleg met Opdrachtgever aan derden zijn opgedragen niet, ondeugdelijk en/of ontijdig zijn uitgevoerd;
 - ter bezorging aangeboden bescheiden niet, beschadigd of te laat door Opdrachtnemer worden ontvangen;
 - Opdrachtgever Opdrachtnemer niet heeft toegestaan het naar redelijk oordeel van Opdrachtnemer mogelijk herstel van de verrichte werkzaamheden te realiseren;
 - Opdrachtnemer op grond van een op de wet en/of zijn beroepsregels op Opdrachtnemer rustende verplichting zijn opdracht heeft neergelegd en/of informatie aan derden heeft verschaft.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van opzettelijk handelen dan wel grove schuld bij de uitvoering door Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade en bedrijfs- en milieuschade wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Voor schade die ontstaat als gevolg van een in het vorige lid genoemde omstandigheid, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor ten hoogste het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst in rekening heeft gebracht. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes (6) maanden teruggerekend vanaf het moment van aansprakelijkstelling. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,- (zegge: "één miljoen euro") per schadegeval. Een reeks van samenhangenden schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
4. Voor schade die Opdrachtgever lijdt bij toepassing of het gebruik van het resultaat van de Werkzaamheden zijn noch Opdrachtnemer, noch de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of een op Opdrachtnemer op grond van wet en/of zijn beroepsregels rustende verplichting zijn opdracht neer te leggen en/of informatie aan derden te verstrekken. Deze bepaling is niet van toepassing op opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening zoals bedoeld in artikel 2:393 BW.

O. OPZEGGING/BEËINDIGING

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben beiden het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven op te zeggen indien de wederpartij na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen een termijn van vijftien (15) dagen in verzuim blijft te

voldoen aan één of meer van zijn verplichtingen, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of aan de wederpartij surséance van betaling is verleend, tot de schuldsanering wordt toegelaten, om welke reden dan ook zijn activiteiten staakt, dan wel iedere andere omstandigheid die een onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij. Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid van ontbinding van de Overeenkomst op grond van de wet.

3. In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, behoudt Opdrachtnemer aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden waarbij Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht aan Opdrachtgever.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in zijn bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan een andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

P. CONTRACTSOVERNEMING

1. Het is Opdrachtnemer toegestaan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een aan Opdrachtnemer gelieerde vennootschap of rechtspersoon. Opdrachtnemer heeft daarvoor geen toestemming nodig van Opdrachtgever.

Q. ONAFHANKELIJKHEID

1. Opdrachtgever aanvaardt dat Opdrachtnemer verplicht is zich te houden aan de relevante onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen aan deze verplichting te voldoen, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig, juist en volledig op de hoogte omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) Opdrachtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Opdrachtgever, alsmede alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden waarbij zijn onderneming betrokken is, een en ander in de ruimste zin des woord.

R. CONVERSIE

1. Indien en voorzover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar is of blijkt te zijn, treden partijen in overleg teneinde de nietige c.q. vernietigbare bepaling voor een voor beide partijen aanvaardbare bepaling te vervangen. Hierbij dient het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigbare bepaling zoveel als mogelijk is in acht te worden genomen. De nietigheids dan wel vernietigbaarheid van enige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de overige bepalingen van de voorwaarden niet aan.

S. NAWERKING/WIJZIGING

1. Indien en voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeit dat deze ook na beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, waaronder de geheimhoudingsverplichtingen, aansprakelijkheden en bepalingen terzake het intellectueel eigendom, blijven deze ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.
2. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, behalve ten aanzien van vóór die datum gesloten overeenkomsten. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden of anderszins kenbaar maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld of kenbaar is geworden, behalve ten aanzien van vóór die datum gesloten overeenkomsten.

T. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, alsmede



deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of de desbetreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter van de Rechtbank Zwolle-Lelystad te Lelystad.
3. Voor zover dergelijke geschillen voortvloeien uit een Overeenkomst met een Opdrachtgever gevestigd buiten de Europese Unie zullen deze worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitrage reglement van het “International Chamber of Commerce” (“ICC”) te Parijs (Frankrijk). De plaats van arbitrage is Emmeloord en de arbitrage zal plaatsvinden in de Engelse taal. De voorzitter van het ICC benoemd naar eigen keuze één (1) of drie (3) arbiters, met dien verstande dat deze bij zijn afweging het belang van de zaak in verhouding tot de te maken arbitragekosten betreft.

U. VINDPLAATS

Deze voorwaarden zijn gedeponerd in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder de nummers 39095983, 39095951, 09098392, 60637501, en te downloaden op <https://moore-mth.nl/over-ons/bedrijfsinformatie/algemene-voorwaarden/>. Van toepassing is de laatst gedeponeerde versie.